

2024年12月26日

徳島大学病院長  
香美祥二 殿

徳島大学教職員労働組合  
中央執行委員長 山口裕之

### 病院長懇談を踏まえた追加質問の送付

日頃より徳島大学の充実発展のためにご尽力されていることに敬意を表します。

さて、本年12月17日に開催いたしました病院長懇談において建設的な意見交換ができたことを感謝します。その後、組合員からの意見として、下記2点について知りたいという申し出がありました。つきましては、ご多忙のところ恐縮ですが、ご教示いただきたく、この度、追加の質問状を送付させていただく次第です。

本年9月19日付で病院職員を対象とした職員満足度調査が実施されました。本調査の目的の一つとして、医療提供体制に関する懸念事項等を把握することが掲げられておりますが、本調査においては、どのような結果が集約されたのでしょうか。その点、お教えください。

あわせて、昨今、医療従事者の勤務環境の改善という観点から、カスタマー(ペイシェント)・ハラスメントへの対応が課題となっております。他病院では、フローチャートに基づく対応がなされているとも伝え聞いております。こうした現状にあって、本院においては、どのような対策を講じているのか、あるいは今後講じる予定であるか、ご教示ください。

#### 記

- 1) 職員満足度調査の結果について
- 2) 本院におけるカスタマー(ペイシェント)・ハラスメント対策について

以上