

2025年1月17日

徳島大学教職員労働組合  
中央執行委員長 山口裕之 殿

徳島大学病院長  
香美祥二

### 病院長懇談を踏まえた追加質問（回答）

2024年12月26日付けの病院長懇談を踏まえた追加質問に対して下記のとおり回答いたします。

#### 記

1) 職員満足度調査の結果について

職員からいただいた貴重な意見や要望については、2025年1月26日開催予定の働き方改革推進委員会でアンケート結果を分析し、次年度の医師労働時間短縮計画や今後の病院運営に反映させるなど改善に向けて取り組む予定です。

また、アンケート結果については、病院教職員用HPでの公表を予定しています。

2) 本院におけるカスタマー（ペイシェント）・ハラスメント対策について

現場からの要望もあり、今年度、2024年11月8日に第1回カスタマーハラスメントセミナーを開催しました。また、第2回カスタマーハラスメントセミナーとして、弁護士を講師として招いての開催を計画しています。

併せて、厚生労働省「カスタマーハラスメント対策マニュアル」及び国立大学附属病院医療安全管理協議会「苦情対応ハンドブック」を参考に、本院でも対応マニュアル等を整備するための検討を開始する予定です。

以上